

Regulamin akcji przyjmowania ubrań marki Dzieńdobry „Daj ubraniom drugie życie” obowiązujący w dniu 25.04.2026 r.

1. Postanowienia ogólne

Organizatorem akcji „Daj ubraniom drugie życie” jest Norbert Serafin prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "Serafin Studio", NIP: 9482477477, adres: ul. Łąkowej 3/5 klatka D, 3 piętro, 90-562 Łódź. Akcja ma charakter dobrowolny i odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Celem Akcji

jest przedłużenie życia ubrań marki Dzieńdobry poprzez ich ponowne wykorzystanie, naprawę, odświeżenie, upcykling lub sprzedaż w drugim obiegu. Akcja ma charakter dobrowolny i odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Regulamin jest dostępny:

- a) w miejscu prowadzenia Akcji, tj. w sklepie stacjonarnym przy ul. Mokotowskiej 67 w Warszawie,
- b) online na stronie Organizatora / profilu Organizatora, jeśli Organizator zdecyduje się go tam opublikować.

4. Czas i miejsce Akcji

Akcja odbywa się wyłącznie w dniu 25.04.2026 r.

Gdzie można przynosić ubrania? - Ubrania można przekazywać wyłącznie w sklepie stacjonarnym Organizatora przy ul. Mokotowskiej 67, Warszawa, w godzinach otwarcia sklepu w dniu Akcji.

Poza dniem i miejscem wskazanym powyżej ubrania nie będą przyjmowane w ramach Akcji.

5. Uczestnicy Akcji

W Akcji może wziąć udział osoba fizyczna, która w dniu udziału posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w Akcji wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Udział w Akcji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

6. Jakie ubrania można przekazać

W ramach Akcji przyjmowane są wyłącznie ubrania marki Dzieńdobry.

Ubranie może zostać przyjęte wyłącznie wtedy, gdy:

- a) jest produktem marki Dzieńdobry,
- b) jest w stanie umożliwiającym jego dalsze wykorzystanie,
- c) jest czyste, uprane lub odświeżone,
- d) nie posiada trwałych, istotnych uszkodzeń materiału uniemożliwiających jego dalsze użycie.

7. Organizator nie przyjmuje:

- a) ubrań bardzo zniszczonych,
- b) ubrań trwale poplamionych,
- c) ubrań wymagających gruntownego prania lub specjalistycznego czyszczenia,
- d) ubrań innych marek.

O przyjęciu albo odmowie przyjęcia ubrania decyduje pracownik

Organizatora po dokonaniu oceny zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

8. Ocena ubrań

Każde przekazane ubranie podlega ocenie przez pracownika sklepu.

Ocena odbywa się w szczególności z uwzględnieniem:

- a) stanu materiału,
- b) stopnia zużycia,
- c) czystości produktu,
- d) możliwości ponownego wykorzystania, naprawy, upcyklingu lub dalszej sprzedaży.

Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia ubrania, jeżeli nie spełnia ono wymagań określonych w Regulaminie. Ocena pracownika w zakresie przyjęcia ubrania do Akcji jest ostateczna na etapie przyjęcia produktu.

9. Zasady przyznawania voucherów

Za ubrania przyjęte do Akcji Uczestnik może otrzymać jeden voucher.

Jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie jeden voucher w ramach całej Akcji, niezależnie od liczby oddanych ubrań.

Wysokość vouchera do sklepu online Dzieńdobry ustalana jest na podstawie rodzaju i stanu przyjętych ubrań według poniższej orientacyjnej tabeli:

T-shirt / top - 20 zł

Bluzka / longsleeve - 30 zł

Spodnie / spódnica - 40 zł

Bluza – 50 zł

Sukienka - 60 zł

Kurtka 80 zł

Płaszcz zimowy 100 zł

Ostateczna wartość vouchera ustalana jest przez pracownika Organizatora po ocenie rzeczy przyjętych do Akcji. Uczestnik, po poinformowaniu o wartości przysługującego świadczenia, wybiera jeden z poniższych wariantów:

a) voucher kwotowy do sklepu online Dzieńdobry o wartości ustalonej zgodnie z ust. 9 albo

b) voucher rabatowy 20% do sklepu online ulka_ta_odszycia.

Wybór jednego rodzaju vouchera wyklucza możliwość otrzymania drugiego.

Voucher zostanie przesłany na adres e-mail podany przez Uczestnika w terminie do 3 dni roboczych od dnia udziału w Akcji.

Warunkiem otrzymania vouchera jest podanie prawidłowego adresu e-mail.

10. Warunki wykorzystania voucherów

Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie na zasadach wskazanych w wiadomości e-mail przesłanej przez Organizatora.

Voucher:

- a) jest jednorazowy,
- b) nie podlega wymianie na gotówkę,
- c) nie może zostać wymieniony na inny ekwiwalent,
- d) nie podlega odsprzedaży.

Jeden voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w ramach jednej transakcji.

Voucher nie łączy się z innymi kodami rabatowymi lub akcjami promocyjnymi, chyba że Organizator wyraźnie wskaże inaczej.

Termin ważności vouchera - bezterminowo.

W przypadku zwrotu towaru zakupionego z użyciem vouchera rozliczenie następuje zgodnie z zasadami obowiązującymi w sklepie internetowym Organizatora, z uwzględnieniem wartości rzeczywiście zapłaconej przez klienta.

11. Przekazanie ubrań Organizatorowi

Z chwilą przyjęcia ubrania przez pracownika Organizatora i zakwalifikowania go do Akcji, ubranie przechodzi na własność Organizatora.

Ubrania przekazane w ramach Akcji nie podlegają zwrotowi.

Organizator może przeznaczyć przyjęte ubrania w szczególności do:

- a) ponownej sprzedaży,
- b) naprawy lub odświeżenia,
- c) upcyklingu,
- d) działań promocyjnych lub ekspozycyjnych związanych z ideą drugiego obiegu.

12. Ograniczenia Akcji

Akcja obowiązuje do wyczerpania puli voucherów przewidzianych przez Organizatora.

Organizator może zakończyć Akcję wcześniej w przypadku wyczerpania puli voucherów.

Informacja o wcześniejszym zakończeniu Akcji zostanie podana w miejscu jej prowadzenia, a jeśli będzie to możliwe, także w kanałach komunikacji Organizatora.

Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych, przy czym zmiana nie naruszy praw nabytych Uczestników, którzy wzięli udział w Akcji przed jej zmianą.

13. Reklamacje

Reklamacje dotyczące Akcji można zgłaszać:

- a) mailowo na adres: biuro@dziendobrysklep.com albo
- b) pisemnie na adres siedziby Organizatora.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- a) imię i nazwisko Uczestnika,
- b) adres e-mail podany podczas udziału w Akcji,
- c) opis zastrzeżeń.

Reklamacje można składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji.

Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

14. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Uczestników jest Norbert Serafin prowadzący działalność gospodarczą pod firmą "Serafin Studio", NIP:

9482477477, adres: ul. Łąkowej 3/5 klatka D, 3 piętro, 90-562 Łódź.

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Organizatorem pod adresem: pomoc@dziendobrysklep.com

Dane osobowe Uczestników w zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail oraz informacje związane z udziałem w Akcji będą przetwarzane w celu:

- a) organizacji i przeprowadzenia Akcji,

- b) weryfikacji uprawnienia do otrzymania vouchera,
- c) przesłania vouchera,
- d) obsługi ewentualnych reklamacji,
- e) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie niezbędne do realizacji zasad Akcji i wydania vouchera,
- b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na obsłudze Akcji, rozpatrywaniu reklamacji oraz obronie przed roszczeniami.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania vouchera i udziału w Akcji.

Odbiorcami danych mogą być podmioty wspierające Organizatora w obsłudze technicznej, informatycznej, księgowej lub organizacyjnej Akcji, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Akcji i rozliczenia voucherów, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Uczestnikowi przysługuje prawo:

- a) dostępu do danych,
- b) ich sprostowania,
- c) usunięcia,
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
- f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, chyba że Organizator wyraźnie poinformuje o tym odrębnie.

15. Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.04.2026 r.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Regulamin został sporządzony w języku polskim.